



Formular de retragere a contractului

www.roomstock.ro

Îmi folosesc dreptul conform Codului civil nr. 89/2012 Coll. Și prin prezenta mă retrag unilateral din contractul de cumpărare.

Număr de ordine _____

Data comenzii _____

Data la care au fost trimise bunurile returnate _____

Solicit returnarea sumei pentru prestația cuprinsă în prezentul contract prin virament bancar în contul nr

Informații de contact

Numele și prenumele _____

Abordare _____

Telefon _____

E-mail _____

Bunuri returnate

Nume	mărimea	Cantitate	Motivul returnării (opțional)

descrierea problemei:

- A. Bunurile au fost un cadou
- B. Am făcut o comandă greșită din greșeală
- C. Mărimea se potrivește diferit
- D. A sosit marfa greșită H. Altele

- E. Produsul arăta diferit pe monitor
- F. Calitate slabă
- G. Pachetul a ajuns cu întârziere

Informații suplimentare:

Banii vor fi trimiși în contul dumneavoastră în termen de 14 zile de la retragerea din contract. Dar nu înainte ca bunurile să ne fie returnate.

POLITICA DE RETURNARE:

Toate bunurile pot fi returnate în termen de 14 zile de la primirea expedierii fără a se indica un motiv. Dacă achiziționați bunurile ca parte a afacerii sau activității dvs. de afaceri (numărul dvs. de identitate este indicat pe documentul de achiziție), nu aveți dreptul de a vă retrage. Bunurile trebuie returnate complete în starea inițială, nu trebuie să prezinte urme de uzură și utilizare. Un formular de retur completat trebuie trimis împreună cu mărfurile.

Procedura de returnare:

1. Aveți întotdeauna dreptul de a vă retrage din contract în termen de 14 zile fără a oferi un motiv. Perioada de retragere începe din ziua livrării ultimului articol din comanda dumneavoastră.

2. Completați formularul de retur.

3. Puneți bunurile nepurtate și nefolosite în cutia originală împreună cu formularul completat. Ambalați cutia corespunzător, astfel încât să nu fie deteriorată în timpul transportului sau să fie deteriorat conținutul acesteia. Folia de ambalare, hârtie sau cutii mai mari sunt cele mai bune în acest scop. (vă rugăm să nu lipiți din nou cutia originală de pantofi, ceea ce ar devaloriza-o!). Vă rugăm să rețineți că formularul de retur trebuie să fie întotdeauna atașat mărfurilor. Asigurați-vă că includeți și numărul contului dvs. de rambursare pentru returnare în formular.

4. Trimiteți mărfurile la punctul de livrare din Zásilkovna:

Vilém Dýčka

Telefon +420 727 808 014

E-mail v.dycka@gmail.com

KOPÍROVACÍ A TISKOVÉ CENTRUM ZLÍN

Sadová 3053

760 01

Zlín

5. Costurile asociate cu trimiterea mărfurilor înapoi la adresa noastră de mai sus sunt întotdeauna plătite de client. După primirea expedierii și verificarea bunurilor, vom returna banii pentru bunuri în contul pe care l-ați specificat.

IMPORTANT: Livrările trimise înapoi prin alt transportator, cum ar fi Pošta Cehă, PPL, DPD etc., NU sunt ACCEPTATE.