



Formular de revendicare

www.roomstock.ro

Număr de ordine _____

Data comenzii _____

Data expedierii bunurilor revendicate _____

Solicit returnarea sumei pentru prestatia cuprinsa in prezentul contract prin virament bancar in contul nr

Informatii de contact

Numele și prenumele _____

Abordare _____

Telefon _____

E-mail _____

Bunuri revendicate

Nume	mărimea	Cantitate

Descrierea defectului:

Instrucțiuni generale pentru depunerea unei reclamații

Dumneavoastră, în calitate de consumator, sunteți obligat să dovediti achiziția articolului prin prezentarea dovezii de cumpărare, sau într-un alt mod, suficient de credibil.

În calitate de consumator, nu puteți revendica drepturi de la defectele pe care le-ați provocat dvs. sau despre care știți la momentul achiziției. Același lucru este valabil și pentru defectele pentru care noi, în calitate de vânzător și consumator, am convenit asupra unei reduceri de preț. De asemenea, nu suntem responsabili pentru uzura normală a articolului.

Reclamația trebuie făcută în termen de cel mult 12 luni. Reclamațiile trebuie făcute fără întârziere pentru a preveni răspândirea defectului și, în consecință, respingerea reclamației.

Reclamația este procesată doar atunci când vă informăm despre aceasta. Dacă termenul legal expiră, considerați că este o încălcare materială a contractului și vă puteți retrage din contractul de cumpărare.

După primirea mărfii, vă vom informa cu privire la declanșarea procedurii de reclamație.

Cum se depune

1. Puneți cutia de adidași împreună cu formularul completat într-o cutie de carton pentru a evita deteriorarea cutiei originale de adidași în timpul transportului. Vă rugăm să nu lipiți cutia originală!

2. În aplicația mobilă Zásilkovna, creați o etichetă de expediere folosind detaliile de mai jos și duceți mărfurile la una dintre sucursalele Zásilkovna.

Vilém Dýčka

Telefon +420 727 808 014

E-mail v.dycka@gmail.com

KOPÍROVACÍ A TISKOVÉ CENTRUM ZLÍN

Sadová 3053

760 01

Zlín

Reclamația va fi procesată în termen de 30 de zile de la primirea produsului revendicat.

IMPORTANT: NU ACCEPTĂM mărfuri returnate prin intermediul unei alte companii de livrare decât Zásilkovna!